

Workshop – Riscos e Crises na hospitalidade, como atuar?

Você, sua equipe e seus parceiros estão preparados para identificar os principais riscos das suas operações, e para atuar adequadamente em caso de uma situação sensível?

Quais são os riscos mais relevantes no setor de turismo? Quais são e como priorizar as medidas preventivas? Como reagir quando algo negativo ocorre? Como cada um dos colaboradores deve agir em ações preventivas e de gestão de crises?

O workshop realizado por Otavio Novo, abordará esses e outros temas com a participação de grupos predefinidos de colaboradores, para apresentação e prática de conceitos efetivos de proteção e de gestão organizada em momentos de crises corporativas ou operacionais.

Uma oportunidade para atingir a expectativa de seus clientes e do mercado.

É certo que existem muitas possibilidades de se fortalecer a prevenção às ameaças, e a capacidade de reação diante das diversas possibilidades de perdas importantes.

E o mercado, assim como os clientes corporativos e individuais, exigem cada vez mais que estabelecimentos de hospitalidade se preparem para oferecer serviços e produtos seguros.

A proteção das pessoas, dos negócios e da imagem das empresas é um requisito fundamental para a

realização das atividades de forma humana, sustentável e duradoura.

E os melhores exemplos de sucesso no quesito serviços e produtos seguros são das empresas que contam com um alto grau de conhecimento e engajamento dos seus colaboradores.



O workshop funciona como o acesso ideal para a sensibilização e preparação dos colaboradores, e também para a atualização dos diversos níveis organizacionais quanto suas responsabilidades e soluções práticas para o cumprimento das exigências atuais.

Ao final dessa experiência, os participantes terão maior consciência da realidade das suas funções, e se beneficiarão de práticas que os tornarão mais capazes de agir com eficiência e resiliência diante dos desafios das atividades realizadas.

Sobre Otavio Novo



Profissional das áreas de gestão de riscos e gestão de crises, atua há 16 anos em empresas líderes de mercado nos setores de serviços, educação e hospitalidade. Entre 2010 e 2016 foi Gerente de Segurança e Riscos para a América Latina na maior empresa hoteleira da região.

[linkedin.com/in/otavionovo](https://www.linkedin.com/in/otavionovo)

**RISCOS E CRISES NA
HOSPITALIDADE,
COMO ATUAR?**

Entre em contato:

+55 11 97666 2581

otavionovo.pro@gmail.com